

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス不動前

公表日 3/1/2026

利用児童
数

回収数 42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	4			イベントやダンスなども行ってくれて、室内としては十分な広さだと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37			5	お出かけの際も安心の人数で子供たちを見て下さっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく補完化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39			3	しいて言えば、トイレが見えない位置にあるのもっといいとは思いますが	黄色いテープで段差があることがわかりやすくなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2		2	面談で何う際も、いつも大変綺麗に整頓されています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2		3	自閉症と知障を併せ持つうちの子にもとても良くサポートして下さい	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			6		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40			2	半年に一度の面談にはしっかりと時間を取って下さり、成長した部分と、まだまだサポートが必要な部分を擦り	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			7		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	3	1	1	子供達に良い刺激となる様々なプログラムを考案して下さい	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	5	23	・スポット利用の為、まだ機会がありません。 ・特に希望しません。 ・土曜日利用のためわからない。	地域のお祭り参加や慰問なども積極的に取り入れていきたいです。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	4	16		今後は半年に1度の面談にて取り入れていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41			1	とても理解してくださっていると思います。いつも親身になって相談に乗っていただき感謝しております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	5		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	7	21	あったら是非参加したいです！ 利用してから一度もやっていないと思うので、ぜひやって欲しい。 十分です。	今年度から年2回の交流会を実施しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39		1	2	活動の様子を写真や希望時は見学が出来るかと嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	2		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		18	土曜日利用のため、平日に行っているかもしれないので、わからない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	4		18		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32		1	9	非常時のことは、全くわかりません。 急に子供の体調に変化が見られた時	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41			1	すぐにアプリが大好きになりました。 月に2程度の通所をととても楽しみにしています。帰ってくると食べたものなど、教えてくれまた食べたい、行きたい様子が見られます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41			1	とても楽しみにしております。活動の写真を見せると大喜びします。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1			いつも暖かく関わってくださり、ありがとうございます。 先生たちも優しくとても、満足しています。 かなり満足しております。 大変助かっております。感謝しかありません。	